

## Warunki rękojmi i serwisu

1. Rękojmi podlegają produkty zakupione w BSNET przez okres nie dłuższy niż podany na fakturze VAT. Rękojmi nie podlegają produkty zakupione w BSNET, jeżeli objęte są one gwarancją producenta. Wszystkie reklamacje dotyczące produktów objętych gwarancją producenta obsługiwane są zgodnie z warunkami opisanymi w karcie gwarancyjnej, dołączonej do danego produktu.
2. Z rękojmi wyłączone są produkty fizycznie uszkodzone, np.: mające uszkodzone plomby gwarancyjne, nieczytelne numery seryjne, noszące ślady niewłaściwej (tj. niezgodnej z przeznaczeniem lub zaleceniami) eksploatacji oraz nieodpowiedniego pakowania. Produkty, takie jak twarde dyski, adaptory, płyty główne komputerowe i inne wrażliwe na ładunki elektrostatyczne, powinny być zapakowane w metalizowane torebki antyelektrostatyczne i zabezpieczone przed udarami mechanicznymi w czasie transportu.
3. Reklamowane produkty są dostarczane do siedziby BSNET na koszt i ryzyko Klienta w takiej konfiguracji, w jakiej zostały zakupione.
4. Klient jest zobowiązany uprzedzić Dział Serwisu BSNET o stwierdzeniu usterki i ustalić termin dostarczenia wadliwego produktu.
5. W przypadku zgłoszenia reklamacji, która nie znajdzie potwierdzenia, BSNET zastrzega sobie możliwość obciążenia reklamującego kosztami związanymi z jej obsługą.
6. BSNET zastrzega sobie prawo do wyboru sposobu załatwienia reklamacji tj.: naprawy, zwrotu ceny zakupu, wymiany reklamowanego towaru na podobny o nie gorszych parametrach technicznych.
7. Wszystkie naprawiane komponenty objęte są 3 miesięczną rękojmią.